

Liebe Eltern,
liebe Schülerinnen und Schüler,



wir freuen uns Ihnen mitteilen zu können, dass Sie die Möglichkeit haben, das Mittagessen an unserer Schule über das Bestell- und Abrechnungssystem L-E-O buchen zu können. Mit diesem Schreiben möchten wir Sie nun über die Handhabung der Bestellung und Abrechnung mit L-E-O informieren.

Die Registrierung zur Essensteilnahme erfolgt ausschließlich online auf der Homepage
<https://fbrs.l-e-o.eu> (ACHTUNG: Kein WWW !)

Unter dem Menüpunkt „neu registrieren“ füllen Sie das Formular mit allen geforderten Daten aus. Hier legen Sie auch Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort fest und laden ein Bild Ihres Kindes hoch. Das Bild Ihres Kindes dient dazu, den Ausweis bei Verlust Ihrem Kind zuordnen zu können, daher sollte möglichst nur das Gesicht des Kindes in einer guten Qualität auf dem Foto zu sehen sein. Beachten Sie bitte, dass ein Missbrauch des Ausweises bei Verlust oder Diebstahl ohne hinterlegtes Bild nicht ausgeschlossen werden kann. Die Fa. Regiotec GmbH/L-E-O übernimmt hier keine Haftung für evtl. entstehende Schäden.

Nach dem Speichern erhalten Sie eine Mail. Bitte schauen Sie bitte auch in Ihrem Spam Ordner nach, sollte nach einigen Minuten keine E-Mail im Posteingang eingegangen sein. In dieser Mail ist ein Link enthalten, den Sie zur erneuten Bestätigung der Registrierung anklicken müssen. Anschließend erhalten Sie eine Begrüßungsmail mit den ersten Hinweisen zur Einrichtung Ihres neuen Benutzerkontos.

Erst wenn das Benutzerkonto per manuellen Banküberweisung oder mit Klarna aufgeladen wurde und ein Mindestguthaben von 3,90 erreicht, wird der Essensausweis für ihr Kind erstellt und versendet. Dieser Ausweis kostet Sie einmalig 3,50€. Auch Essensbestellungen können erst mit ausreichend Guthaben getätigt werden. Der Essensausweis wird für die Essensausgabe benötigt.

Den Menüpunkt „Konto aufladen“ finden Sie auf der Startseite. Hierzu loggen Sie sich bitte mit der Auswahl „ich bin ein Elternteil“ ein. Das Passwort ist für Schüler und Elternteil bis zur Änderung gleich. Ebenso benutzen Sie immer den gleichen Benutzernamen. Sie müssen für sich als Elternteil kein 2. Konto erstellen.

Anmeldung

Benutzername:	<input type="text" value="Benutzername"/>	
Passwort:	<input type="password" value="Passwort"/>	
Ich bin ein/e:	<input type="text" value="Schüler/in o. Student/in"/>	← hier anklicken
	<input type="text" value="Schüler/in o. Student/in"/>	
<input type="button" value="Anmelden"/> oder	<input type="text" value="Elternteil o. Lehrer/in"/>	
Passwort vergessen	<input type="text" value="Caterer"/> <input type="text" value="Mitarbeiter d. Stadtverwaltung"/>	

Unter diesem
auch die

Menüpunkt sehen Sie
Bankverbindung und den
Verwendungszweck für die

Überweisung oder die Aufladung per Klarna. Beide Aufladungsmethoden müssen Sie manuell durchführen, sobald Ihr Guthaben aufgebraucht ist.

Im Reiter „Mein Konto“ können Sie sich mit der Funktion Konto-Wecker per Email benachrichtigen lassen, sobald das Guthaben unter den eingegebenen Betrag rutscht. Je nach Aufladungssumme bieten sich hier z.B. 10€ an, sodass Sie genügend Zeit haben neues Guthaben aufzuladen.

Beachten Sie hierbei bitte, dass zwischen Ihrer Banküberweisung und der Gutschrift auf dem Essenskonto einige Werktage zur Bearbeitung erforderlich sind und in den Schulferien keine Aufladung gutgeschrieben wird. Bei erfolgter Zahlung per Sofortüberweisung wird der aufzuladende Betrag jedoch direkt Ihrem Essenskonto gutgeschrieben. Dabei fallen geringe Gebühren an, abhängig von der Höhe des Betrages.

Bitte schreiben Sie in die E-Mail an unseren Kundenservice die ID (falls bekannt), den Namen der Schule und Vor- und Nachname Ihres Kindes. Geben Sie bei Überweisungen für Ihr Kind **immer** die ID + Name Ihres Kindes an. Andernfalls können wir das eingehende Geld nicht verbuchen. Fassen Sie Buchungen für Geschwister bitte nie in einer Buchung zusammen – bitte führen Sie nur eine Buchung pro Kind durch.

Das müssen Sie tun, damit Ihr Kind in der Mensa der Friedrich-Boysen Realschule essen kann:

- Rufen Sie die Homepageadresse <https://fbrs.l-e-o.eu> (ACHTUNG: Kein WWW !)
- auf und loggen Sie sich ein

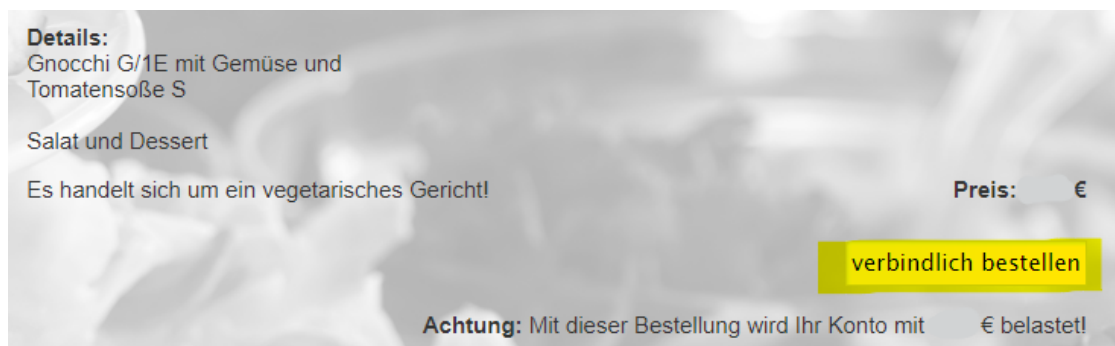
- Gehen Sie links auf „Menü bestellen“



- Hier wählen Sie den entsprechenden Tag aus
- Menü auswählen und anklicken



- Auf „verbindlich bestellen“ klicken und das Menü wird bestellt und ist im Kundenkonto ersichtlich.



Noch komfortabler geht das in der App: L-E-O Mesa App



Damit der Caterer das Essen für Sie frisch und nachhaltig zubereiten kann, müssen Sie folgende Fristen beachten:



Fristen

Bestellfrist:

Bis spätestens 19.09.2022 12:00 Uhr für
kommende Woche

Abbestellfrist:

Bis um 16:00 Uhr am Vortag

Den L-E-O Kundenservice erreichen Sie Mo.-Fr. von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr unter folgender Nummer:
07821 9089429 oder senden Sie uns eine E-Mail an **kundenservice@l-e-o.eu**

Mit freundlichen Grüßen
Ihr L-E-O Support-Team

07821 9089429
kundenservice@l-e-o.eu